MEDICOVER

WITAMY W MEDICOVER

KIM JESTEŚMY?

MEDICOVER

JESTEŚMY MIĘDZYNARODOWĄ FIRMĄ OFERUJĄCĄ PRYWATNĄ OPIEKĘ MEDYCZNĄ

Naszą misją jest:

„Utrzymać naszych Pacjentów w jak najlepszym zdrowiu”

647 000 PACJENTÓW

9 200 KLIENTÓW KORPORACYJNYCH

- Posiadamy **20 lat doświadczenia**
- Największym udziałowcem Medicover jest Fundacja Jonasa i Christiny af Jochnick
- 23 maja 2017 roku akcje Medicover AB (publ) zadebiutowały na Giełdzie w Szrokholmie (Nasdaq Stockholm)

MEDICOVER

CENTRA MEDICOVER

- Szeroki zakres usług ambulatoryjnych
- Elektroniczna dokumentacja medyczna w każdym Centrum
- Nowocześnie wyposażone placówki
- Unikatowy model wizyty lekarskiej
- Specjalne kąciki dla dzieci

PLACÓWKI WSPÓŁPRACUJĄCE

- Szczegółowe zakresy usług oraz godziny przyjęć placówek medycznych dostępne na stronie: https://www.medicover.pl/placowki-i-lekarze/placowki-medyczne/
- Ponad 2000 placówek współpracujących i poddostawców na terenie całej Polski

https://www.youtube.com/watch?v=NgIhLJNyd_A
MEDICOVER
TO WIĘCEJ
NIŻ WIZYTA

MEDICOVER

WYRÓŻNIA NAS UNIKATOWY MODEL OPIEKI

WŁAŚCIWA OPIEKA WE WŁAŚCIWYM MIEJSCU I CZASE

Różna drogi uzyskania porady lekarza

- wizyta
- telefon
- internet

Dedykowane rozwiązania

- Medicover Express
- Poradnia bólu pleców
- Poradnia układu ruchu
- MediVision

Opieka lekarza prowadzącego

w złożonych problemach zdrowotnych

Ciągłość opieki

u tego samego specjalisty

Pomoc w nagłych sytuacjach 24/7

500 900 999
Hot Line Medicover

MEDICOVER

UMAWIANIE WIZYT

- **Centra Medyczne – telefon 500 900 500**

TELEFONICZNIE
nr 500 900 500
- Centrum Kontaktu
z Klientem

Medicover OnLine

Aplikacja
mobilna

- **Placówki współpracujące**

Wizytę każdorazowo umówisz kontaktując się z bezpośrednio z placówką.

Wejdź na: https://www.medicover.pl/wazne-informacje/placowki-sieci-medycznej/
lub zadzwoń pod numer 500 900 500 do Działu Obsługi Klienta

MEDICOVER

TELEMEDYCYNA

E-wizyta

W trakcie e-wizyty pacjenci mogą otrzymać porady medyczne w przypadku:

- przeziębienia, gorączki, kaszlu
- bólów brzucha, wymiotów, gorączki
- infekcji układu moczowego
- wysypki
- profilaktyki zdrowia
- innych problemów zdrowotnych
- poradę dotyczącą przyjmowanych leków

Godziny dostępności konsultacji online są dostępne w Portalu Pacjenta Medicover Online

Konsultacje on-line i wideo dostępne są w pełnej wersji Medicover OnLine.

Do wersji pełnej systemu możesz zalogować się podając numer karty Medicover* oraz 8-cyfrowe indywidualne hasło. Nie masz jeszcze hasła? Pobierz je!

- Podpisz Regulamin w dowolnym Centrum Medicover lub pobierz Regulamin po zalogowaniu się do prostej wersji systemu, używając numeru karty i numeru PESEL

- Skorzystaj z bezpiecznej autoryzacji poprzez bankowość internetową: 1) Wejdź na stronę mol.medicover.pl i kliknij „Chcę odebrać hasło”. Przygotuj numer karty Medicover i numer PESEL, 2) Postępuj zgodnie z instrukcjami - zaakceptuj Regulamin, 3) Wybierz swój bank, 4) Gdy znajdziesz się na stronie swojego banku, przejdź przez proces potwierdzania tożsamości, 5) Utwórz hasło i zaloguj się do Medicover OnLine na mol.medicover.pl.

Usługa dostępna jest dla klientów PKO BP, Pekao SA i ING Banku Śląskiego. Już wkrótce także dla klientów innych, dużych banków.

*Jeśli przy wypełnianiu deklaracji podasz numer telefonu lub adres e-mail, nr karty otrzymasz w wiadomości e-welcome pack

MEDICOVER

TELEFONICZNA PORADA MEDYCZNA

W ramach Telefonicznych Porad Medycznych, pacjenci mogą uzyskać poradę lekarza internisty oraz pediatry, w przypadku:

- przeziębienia, gorączki, kaszlu
- bólów brzucha, wymiotów, gorączki
- infekcji układu moczowego
- wysypki
- profilaktyki zdrowia
- omówienie wyników badań
- poradę dotyczącą przyjmowanych leków

Telefoniczna Porada Medyczna
(dyżur lekarza) pod numerem

Telefon: 500 900 510

Pn-Pt 7:00 – 24:00
sb i nd 8:00 – 24:00

MEDICOVER

MEDICOVER ONLINE I APLIKACJA MOBILNA MEDICOVER

Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom: Portalowi Pacjenta Medicover OnLine oraz Aplikacji Mobilnej Medicover, **oszczędzamy czas naszych pacjentów i zwiększamy komfort** korzystania z naszej opieki.

- **Umawianie i odwoływanie wizyt**
- **Sprawdzanie wyników badań**
- **Podgląd wystawionych skierowań**
- **Pytanie do lekarza po wizycie**
- **Konsultacje on-line ze specjalistami**
- **Zamawianie recept**

….i wiele więcej…

MEDICOVER

PILNA POMOC MEDYCZNA

Hot Line Medicover

to całodobowa infolinia medyczna, której dyspozytorzy:

- wskazują miejsce, w którym można uzyskać pomoc w nagłym wypadku
- przekazują informację o najbliższym szpitalu lub aptece pełniącej dyżur

Dyspozytorzy medyczni pozostają do dyspozycji pacjentów 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

24

500 900 999

JEDEN NUMER, GDZIEKOLWIEK JESTEŚ

MEDICOVER

UWAGI, OPINIE, REKLAMACJE

Przy zgłaszaniu reklamacji prosimy o podanie:
- imienia i nazwiska
- nr karty Medicover
- szczegółowego opisu zdarzenia

Można je zgłaszać:

DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
na adres:
dok@medicover.pl
możesz też wypełnić ankietę
na www.medicover.pl

PISEMNIE
na adres:
Medicover Sp. z o.o.
Dział Obsługi Klientów
Al. Jerozolimskie 96
00-807 Warszawa

TELEFONICZNIE
nr 500 900 500
- Centrum Kontaktu
z Klientem

OSOBIŚCIE
w recepcji Centrum
Medicover

MEDICOVER

ODWOŁYWANIE WIZYT

Nie możesz skorzystać z umówionej wizyty? Odwołaj ją na 1 z 4 sposobów!

TO PROSTE!

1. Medicover OnLine
2. SMS w odpowiedzi na wiadomość z przypomnieniem o wizycie
3. Aplikacja mobilna
4. Centrum Kontaktu z Klientem tel. 500 900 500

MEDICOVER

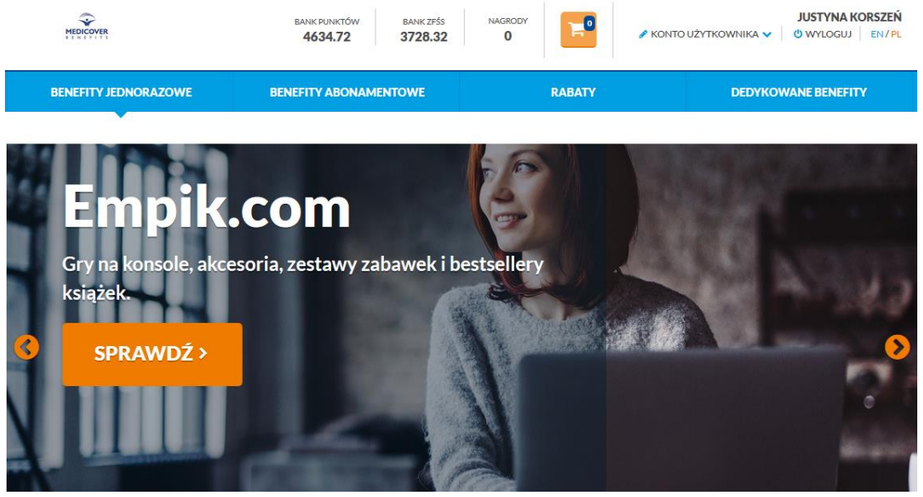
OPIEKA MEDYCZNA W CZASIE PANDEMII

Od początku epidemii stale dostarczamy usługi medyczne.

- Kierując się troską o zdrowie naszych Pacjentów oraz zapewniając najwyższe standardy bezpieczeństwa od początku epidemii świadczymy usługi medyczne - zarówno drogą zdalną jak i nieustająco w naszych Centrach Medicover.
- Konsultacje lekarzy są dostępne w formie bezpiecznej porady telefonicznej i wizyt stacjonarnych. Rekomendujemy Pacjentom, aby zostali w domu i skorzystali z bezpiecznej porady telefonicznej, która daje te same korzyści co wizyta w placówce.
- Swój problem zdrowotny Pacjenci Medicover mogą dziś skonsultować telefonicznie z lekarzami aż 67 specjalizacji, w tym 20 specjalizacji jest dedykowane dzieciom.
- Podczas pandemii wprowadziliśmy nowe rozwiązania w Punktach Pobrań w Centrach Medicover, gdzie na badania można umówić na konkretny dzień i godzinę. Dodatkowo jeśli Pacjent chce wykonać badania w późniejszym terminie, wydłużyliśmy ważność wszystkich wystawionych skierowań o 3 miesiące.
- Zapewniamy stałą opiekę w zakresie prowadzenia ciąży. Dla Pacjentek w ciąży stworzyliśmy dodatkowe, bezpieczne rozwiązania – dedykowane Punkty Pobrań w Centrach Medicover i telefoniczną poradę z położną.
- W sposób ciągły realizujemy badania w naszych Centrach Medicover na dotychczasowych zasadach i zgodnie z aktualnymi zaleceniami Głównej Inspekcji Pracy.

MEDICOVER

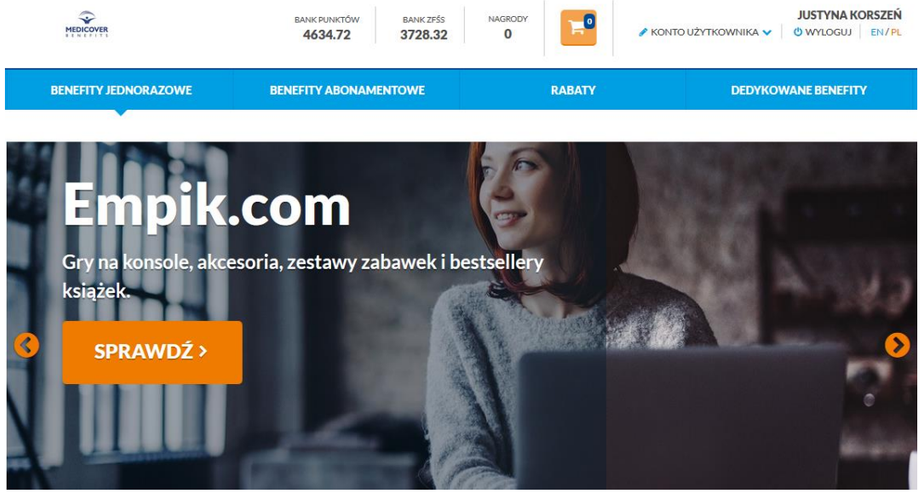
PAKIETY OPIEKI MEDYCZNEJ DLA FIRMY



- **Zdrowie dla pracownika**
  (sponsoruje Uniwersytet Szczeciński)
- **Zdrowie partnerski** (pracownik + partner)
  dopłata za partnera 29,00 – płatność PayU
- **Zdrowie rodzinny** (pracownik + rodzina)
  dopłata za rodzinę 74,00 – płatność PayU
- **Zdrowie Plus dla pracownika**
  dopłata – 35,00 - płatność PayU
- **Zdrowie Plus partnerski** (pracownik + partner)
  dopłata za partnera 106,00 – płatność PayU
- **Zdrowie Plus rodzinny** (pracownik + rodzina)
  dopłata za rodzinę 168,50 – płatność PayU
- **Zdrowie Premium Plus dla pracownika**
  dopłata – 80,00 - płatność PayU
- **Zdrowie Premium Plus partnerski** (pracownik + partner)
  dopłata za partnera 190,00 – płatność PayU
- **Zdrowie Premium Plus rodzinny** (pracownik + rodzina)
  dopłata za rodzinę 290,00 – płatność PayU

MEDICOVER

PAKIETY OPIEKI MEDYCZNEJ DLA FIRMY



Zapisy do opieki Medycznej Medicover odbywają się poprzez platformę cafeteryjną Medicover Benefits.

Uwaga: System płatności PayU pobiera prowizję za dokonanie opłaty w wysokości 1,65% kwoty płaconej

Platforma do zakupu jest otwarta cały czas. Opieka Medyczna w miesiącach:

- **luty – zapisy przez platformę do 31.01**
  start opieki 2/3.02.2021
- **Pozostałe miesiące – zapisy do 25 dnia każdego miesiąca**
  Start opieki 1 dnia następnego miesiąca

Opiekę Medyczną można anulować lub zmienić (dodać partnera lub rodzinę) ze skutkiem na następny miesiąc

MEDICOVER

Zakresy opieki medycznej

Uwaga:

- **Pakiet Zdrowie to podstawowa prywatna opieka medyczna sponsorowana w całości przez Uniwersytet Szczeciński dla pracownika.**
- **Aby się zapisać należy się zarejestrować na platformie i wybrać opiekę medyczną za 0zł**

	Zdrowie	Zdrowie Plus	Zdrowie Premium Plus
Hot Line Medicover – pilna pomoc medyczna 24/7	✓	✓	✓
Opieka Lekarza Prowadzącego	✓	✓	✓
Konsultacje lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej internisty, pediatry, lekarza medycyny rodzinnej	✓	✓	✓
Konsultacje lekarzy pomocy doraźnej ogólnej i pediatrycznej	✓	✓	✓
Wizyty domowe (nielimitowane)			✓
Wizyty domowe (4 wizyty w roku)		✓	
Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom podstawowy: ginekolog, okulista, dermatolog	✓	✓	✓
Podstawowe konsultacje i zabiegi pielęgniarskie	✓	✓	✓
Podstawowe zabiegi ambulatoryjne	✓	✓	✓
Podstawowe badania diagnostyczne (ponad 35 usług) m.in.: podstawowe badania laboratoryjne (w tym: morfologia, glukoza, lipidogram, cholesterol, test troponinowy), cytologia, EKG, RTG klatki piersiowej	✓	✓	✓
Wizyta profilaktyczna coroczna wizyta profilaktyczna u lekarza internisty, który przeprowadza wywiad, badanie fizykalne oraz, w oparciu o Standard Profilaktyki Medicover, zleca odpowiednie badania, dopasowane do wieku i płci.	✓	✓	✓
Szczepienia przeciwko grypie	✓	✓	✓
Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom rozszerzony konsultacje z poziomu podstawowego oraz dodatkowo: chirurg, ortopeda, laryngolog, kardiolog, neurolog, urolog		✓	✓
Konsultacje lekarzy pomocy doraźnej chirurgicznej i ortopedycznej		✓	✓
Rozszerzone zabiegi ambulatoryjne		✓	✓
Rozszerzone badania diagnostyczne (ponad 360 usług) badania z poziomu podstawowego oraz dodatkowo m.in.: rozszerzone badania laboratoryjne (w tym: szerokie badania biochemiczne i hematologiczne, serologia grup krwi, posiewy moczu i kału, PSA, OB, podstawowe badania alergologiczne), Holter EKG i RR, próba wysiłkowa, audiometria, EEG, spirometria, szeroki zakres RTG i USG		✓	✓
Prowadzenie ciąży lista badań, przygotowana w oparciu o Standard Opieki Przedporodowej Medicover, dostępna bez skierowania min.: badania krwi, USG ciąży, posiewy, badania genetyczne		✓	✓
Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom zaawansowany konsultacje z poziomu rozszerzonego oraz dodatkowo: alergolog, chirurg naczyniowy, chirurg onkolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, hematolog, hepatolog, nefrolog, onkolog, pulmonolog, reumatolog, lekarz medycyny podróży			✓
Zaawansowane zabiegi ambulatoryjne			✓

MEDICOVER

Zakresy opieki medycznej

	Zdrowie	Zdrowie Plus	Zdrowie Premium Plus
Zaawansowane badania diagnostyczne (ponad 600 usług) badania z poziomu rozszerzonego oraz dodatkowo m.in.: szerokie badania laboratoryjne (w tym: badania hepatologiczne i immunologiczne, hormony, markery, posiewy bakteryjne), testy skórne punktowe, panel alergologiczny (pokarmowy i wziewny), biopsje, diagnostyka układu moczowego (m.in. badanie urodynamiczne)			✓
Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom kompleksowy konsultacje z poziomu zaawansowanego oraz: androlog, angiolog, anestezjolog, audiolog, foniatra, immunolog, kardiochirurg, lekarz medycyny sportowej, lekarz rehabilitacji, neonatolog, neurochirurg, ortoptyk, patomorfolog, proktolog, radiolog, specjalista medycyny nuklearnej, torakochirurg			✓
Konsultacje lekarzy specjalistów i terapie limitowane (wariant I) 3x psycholog/psychiatra, 3x seksuolog, 3xdietetyk, 30xlogopeda			✓
Kompleksowe zabiegi ambulatoryjne			✓
Kompleksowe badania diagnostyczne (ponad 1150 usług) badania z poziomu zaawansowanego oraz dodatkowo m.in.: specjalistyczne badania laboratoryjne (w tym: panele alergologiczne z krwi, markery, zaawansowane badania hormonalne), tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny, endoskopie, scyntygrafie, USG doppler, RTG kontrastowe			✓
Fizjoterapia (wariant I) 30 procedur rehabilitacji ambulatoryjnej dla dorosłych i dzieci w roku oraz 5 procedur rehabilitacji neurologicznej dla dzieci w roku		✓	
Fizjoterapia (wariant II) nielimitowane procedury rehabilitacji ambulatoryjnej dla dorosłych i dzieci oraz 5 procedur rehabilitacji neurologicznej dla dzieci w roku			✓
Zaawansowana diagnostyka obrazowa kostno-stawowa m.in. tomografia komputerowa i rezonans magnetyczny twarzoczaszki, kręgosłupa, kości, stawów.		✓	✓
Diagnostyka RTG i USG kostno-stawowa: RTG kręgosłupa, RTG stawu kolanowego w pozycji Merchant'a, USG mięśni i ścięgien, USG nadgarstka, USG stawów (różne), USG ścięgna, USG śródstopia.		✓	✓
Transport sanitarny			✓
Wysokospecjalistyczne Zabiegi Ambulatoryjne i Diagnostyka (ponad 150 usług)			✓
Chirurgia Jednego Dnia (ponad 90 usług) procedury wykonywane w warunkach sali zabiegowej, trwający <24h, w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym			✓
Opieka stomatologiczna – Start Smile **Diagnostyka i przegląd**: RTG pantomograficzne oraz przegląd stomatologiczny - 1x w roku trwania Umowy.	✓	✓	✓
Szczepienia dodatkowe - tężec i błonica			✓
Zniżki na usługi nieobjęte programem 15% - na pozostałe konsultacje i badania w Centrach Medicover 5% - na wybrane hospitalizacje oraz poród w Szpitalu Medicover	✓	✓	✓
Dedykowany Opiekun Biznesowy i Administracyjny	✓	✓	✓

WAŻNE TELEFONY

500 900 500	**Dział Obsługi klienta** (umawianie wizyt, odwoływanie, informacja o placówkach, informacja o pakietach, numer karty i inne, umówienie telewizyty)
dok@medicover.pl	
500 900 510	Bezpośredni kontakt do telewizyty
500 900 999	Hot line Medicover

MEDICOVER
DZIĘKUJĘ
ZA UWAGĘ
!