

# PRZEWODNIK DLA PRACOWNIKÓW UNIwersytetu SZCZECIŃSKIEGO



**JAK KORZYSTAĆ Z NASZYCH USŁUG?**

## POMAGAMY CI BYĆ ZDROWYM, ABYŚ MÓGL CIESZYĆ SIĘ ŻYCIEM

Z Medicover możesz czuć się bezpiecznie i spokojnie każdego dnia. Zrobimy wszystko dla Twojego zdrowia.

Podążając za potrzebami naszych pacjentów stworzyliśmy rozwiązania, które umożliwiają różne sposoby uzyskania porady dostosowane do potrzeby medycznej w możliwie najkrótszym czasie. Dla Twojej wygody oferujemy różne formy kontaktu ze specjalistą:



Poradę telefoniczną



Wizytę w placówce



Czat z lekarzem



Kontakt mailowy

### Porada telefoniczna to skuteczny i wygodny kontakt z lekarzem.

W trakcie porady lekarz przeprowadza wywiad, wydaje zalecenia.

Może również wystawić e-Receptę, e-Zwolnienie i e-Skierowanie na wykonanie badań.



>20%

porad odbywa  
się zdalnie

ok. 60

specjalizacji lekarskich

26

specjalizacji lekarskich  
dedykowanych dzieciom

## ✓ Sprawdź jak wygodnie możesz korzystać z naszej opieki z Aplikacją Medicover OnLine.

Dla Twojej wygody korzystaj z usług Medicover bez wychodzenia z domu. Zarządzaj swoim zdrowiem przez całą dobę w aplikacji **Medicover OnLine**. Sprawdź, jakie korzyści daje Ci aplikacja:



Umówisz, odwołasz lub zmienisz termin wizyt, porad telemedycznych i badań w Centrum Medicover



Skonsultujesz na czacie swój problem medyczny będziesz mieć także możliwość przesłania zdjęć np. zmiany skórnej



Zamówisz **e-Receptę** na wcześniej przepisane leki



Zadasz lekarzowi **pytanie po wizycie**, gdy czegoś zapomnisz bądź pojawią się dodatkowe pytania



Uzyskasz **dostęp do historii medycznej**: porad, wystawionych skierowań oraz badań



Pobierzesz **dokumentację medyczną** z usług realizowanych w Centrach Medicover



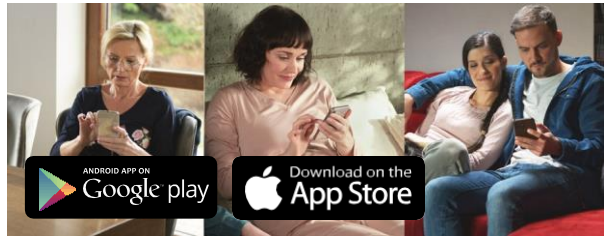
Stworzysz swój **Profil Rodzinny**



Sprawdzisz **zakres swojej opieki medycznej**

## ✓ Jak korzystać z opieki Medicover poprzez aplikację?

Pobierz aplikację z AppStore lub Google Play oraz dokonaj identyfikacji:



### Za pośrednictwem bezpiecznego systemu bankowości internetowej

Wejdź na stronę [mol.medicover.pl](http://mol.medicover.pl) i kliknij „Chcę odebrać hasło”, a następnie „Odbierz hasło”, wpisz numer karty Medicover, PESEL i postępuj zgodnie z instrukcjami.

(obecnie: PKO Bank Polski S.A., ING Bank Śląski S.A., Bank Pekao S.A., mBank S.A., Credit Agricole Bank Polska S.A., Santander Bank Polska S.A., Getin Noble Bank S.A., BNP Paribas Bank Polska S.A., Alior Bank S.A., Banki Spółdzielcze Grupy BPS – Banki Spółdzielcze zrzeszone i współpracujące z Bankiem BPS S.A., Banki Spółdzielcze Grupy SGB -Bank– Banki Spółdzielcze zrzeszone i współpracujące z SGB-Bank S.A., Bank Ochrony Środowiska, Bank Spółdzielczy w Brodnicy (BS Brodnica), stale dodawane są inne duże banki.

### W recepcji Centrum Medicover

Hasło możesz odebrać dla siebie. Ze względu na bezpieczeństwo danych medycznych nie jest możliwe odebranie hasła dla swoich bliskich, nawet jeśli posiadasz upoważnienie.

## ✓ Dajemy Ci wybór. Różne drogi uzyskania porady lekarza w zależności od potrzeby medycznej

**Pomoc w nagłej sytuacji lub w sytuacji zagrażającej życiu, np: uraz, nagły ból w klatce piersiowej, drgawki, utrata przytomności, zadławienie.**



**500 900 999**

Hot Line Medicover 24/7

Dyspozytorzy medyczni Hot Line Medicover:

- udzielią porady medycznej
- zorganizują wizytę domową – internistyczną lub pediatryczną
- w razie zagrożenia życia zorganizują interwencję zespołu pogotowia ratunkowego
- wskażą miejsce, w którym można uzyskać pomoc w nagłym wypadku

## Potrzebujesz szybkiej konsultacji w razie infekcji?



### Zadzwoń na Telefoniczną Poradę Medyczną

Telefoniczna Porada Medyczna z internistą i pediatrą  
**500 900 510** - 7 dni w tygodniu w godz. 7.00-24.00.  
W razie potrzeby lekarz zaleci wizytę w placówce.



### Skorzystaj z czatu

Czat z lekarzem w aplikacji Medicover OnLine



### Skorzystaj z Medicover Express

Wizyta umawiana w Medicover OnLine lub przez infolinię,  
w przypadku przeziębienia i grypy

## Masz inny problem medyczny? Otrzymałeś skierowanie na konsultację lub badanie?



### Umów poradę telefoniczną

Porada telefoniczna  
z lekarzem, umawiana  
w Medicover OnLine  
lub przez infolinię



### Umów wizytę w placówce

Wizyta u lekarza umawiana  
w Medicover OnLine  
lub przez infolinię



### Skorzystaj z czatu

Czat z lekarzem  
w aplikacji Medicover  
OnLine



## ✓ Jak umówić wizytę w Centrum Medicover?

Wizytę możesz umówić:

- przez aplikację mobilną Medicover
- przez Medicover OnLine (mol.medicover.pl)
- poprzez infolinię 500 900 500

## ✓ Jak umówić wizytę w Placówce Współpracującej?

- **Telefonicznie, dzwoniąc bezpośrednio do konkretnej placówki.**
- Korzystając z aplikacji Medicover OnLine możesz sprawdzić placówki znajdujące się blisko Ciebie - sprawdzisz dane kontaktowe placówki, adres i zakres oferowanych usług.

**Uwaga!** Umawiając wizytę w placówce współpracującej, poinformuj o posiadanym pakiecie Medicover.

## ✓ Odwołaj lub przełóż konsultację, jeśli nie możesz z niej skorzystać

Dla Ciebie to tylko kilka kliknięć, a dla innego pacjenta – dodatkowa szansa na wizytę u wybranego specjalisty.

### Wizytę odwołasz na 1 z 2 sposobów



#### w aplikacji Medicover OnLine

1. Po zalogowaniu do aplikacji przejdź do zakładki „Moje wizyty”.
2. W sekcji „Zaplanowane” naciśnij „Odwołaj” lub „Przełóż” przy wybranej konsultacji lub badaniu.



#### wysyłając SMS o treści „NIE”

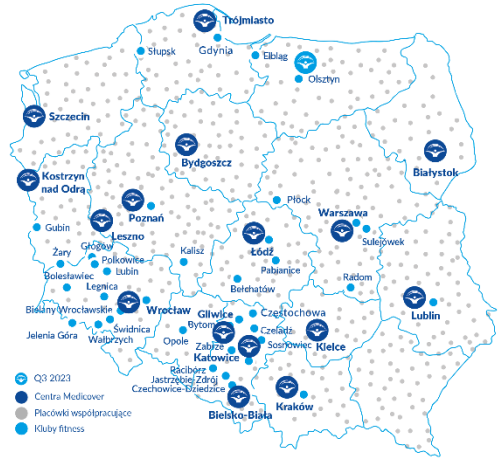
W odpowiedzi na SMS od Medicover z przypomnieniem o umówionej wizycie.



## ✓ Z opieki Medicover skorzystasz w całej Polsce

Jako pacjent Medicover możesz korzystać z opieki medycznej w Centrach Medicover oraz w ponad 2700 placówkach współpracujących na terenie Polski.

Szczegółowe informacje o placówkach znajdziesz na stronie [www.medicover.pl/placowki](http://www.medicover.pl/placowki).



## ✓ Kontynuujesz leczenie u naszych lekarzy?

W trosce o komfort i wygodę pacjentów wdrożony został ułatwiający kontynuowanie leczenia w Medicover. Jeżeli podczas wizyty lekarz zaleci kontynuację opieki, pomagamy w umówieniu następnej konsultacji.

- Lekarz określa termin i formę konsultacji - wizyta w Centrum Medicover lub porada telefoniczna
- Nasz system wysła SMS z potwierdzeniem zalecenia kontynuacji leczenia zgodnie ze wskazaniami lekarza i propozycje terminów wizyt kontrolnych
- Pacjent ma czas 1h na udzielenie odpowiedzi na zaproponowany termin, kolejna propozycja w przypadku braku potwierdzenia zostanie wysłana w określonym czasie. Proponujemy 2 terminy wizyt



## ✓ Zakres pakietów medycznych

	Zdrowie	Zdrowie Plus	Zdrowie Premium Plus
<b>Hot Line Medicover</b> – pilna pomoc medyczna 24/7	✓	✓	✓
<b>Opieka Lekarza Prowadzącego</b>	✓	✓	✓
<b>Konsultacje lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej</b> interniści, pediatri, lekarza medycyny rodzinnej	✓	✓	✓
<b>Konsultacje lekarzy pomocy doraźnej ogólnej i pediatrycznej</b>	✓	✓	✓
<b>Wizyty domowe</b> (nielimitowane)			✓
<b>Wizyty domowe</b> (4 wizyty w roku)		✓	
<b>Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom podstawowy:</b> ginekolog, okulista, dermatolog	✓	✓	✓
<b>Podstawowe konsultacje i zabiegi pielęgniarskie</b>	✓	✓	✓
<b>Podstawowe zabiegi ambulatoryjne</b>	✓	✓	✓
<b>Podstawowe badania diagnostyczne (ponad 35 usług)</b> m.in: podstawowe badania laboratoryjne (w tym: morfologia, glukoza, lipidogram, cholesterol, test troponinowy), cytologia, EKG, RTG klatki piersiowej	✓	✓	✓
<b>Wizyta profilaktyczna</b> coroczna wizyta profilaktyczna u lekarza internisty, który przeprowadza wywiad, badanie fizykalne oraz, w oparciu o Standard Profilaktyki Medicover, zleca odpowiednie badania, dopasowane do wieku i płci.	✓	✓	✓
<b>Szczepienia przeciwko grypie</b>	✓	✓	✓
<b>Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom rozszerzony</b> konsultacje z poziomu podstawowego oraz dodatkowo: chirurg, ortopeda, laryngolog, kardiolog, neurolog, urolog		✓	✓
<b>Konsultacje lekarzy pomocy doraźnej chirurgicznej i ortopedycznej</b>		✓	✓
<b>Rozszerzone zabiegi ambulatoryjne</b>		✓	✓
<b>Rozszerzone badania diagnostyczne (ponad 360 procedur)</b> badania z poziomu podstawowego oraz dodatkowo m.in.: rozszerzone badania laboratoryjne (w tym: szerokie badania biochemiczne i hematologiczne, serologia grup krwi, posiewy moczu i kału, PSA, OB, podstawowe badania alergologiczne), Holter EKG i RR, próba wysiłkowa, audiometria, EEG, spirometria, szeroki zakres RTG i USG		✓	✓
<b>Prowadzenie ciąży</b> lista badań przygotowana w oparciu o Standard Opieki Przedporodowej Medicover, dostępna bez skierowania m.in.: badania krwi, USG ciąży, posiewy, badania genetyczne		✓	✓



## ✓ Zakres pakietów medycznych

	Zdrowie	Zdrowie Plus	Zdrowie Premium Plus
<b>Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom zaawansowany</b> konsultacje z poziomu rozszerzonego oraz dodatkowo m.in.: alergolog, chirurg naczyniowy, chirurg onkolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, hematolog, hepatolog, nefrolog, onkolog, pulmonolog, reumatolog, lekarz medycyny podróży			✓
<b>Zaawansowane zabiegi ambulatoryjne</b>			✓
<b>Zaawansowane badania diagnostyczne (ponad 600 usług)</b> badania z poziomu rozszerzonego oraz dodatkowo m.in.: szerokie badania laboratoryjne (w tym: badania hepatologiczne i immunologiczne, hormony, markery, posiewy bakteryjne), testy skórne punktowe, panel alergologiczny (pokarmowy i wziewny), biopsje, diagnostyka układu moczowego (m.in. badanie urodynamiczne)			✓
<b>Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom kompleksowy</b> konsultacje z poziomu zaawansowanego oraz dodatkowo: androlog, anestezjolog, angiolog, audiolog, foniatra, immunolog, kardiochirurg, lekarz medycyny sportowej, lekarz rehabilitacji, neonatolog, neurochirurg, ortoptyk, patomorfolog, proktolog, radiolog, specjalista medycyny nuklearnej, torakochirurg			✓
<b>Konsultacje lekarzy specjalistów i terapie limitowane (wariant I)</b> 3x psycholog/psychiatra, 3x seksuolog, 3xdietetyk, 30xlogopeda			✓
<b>Kompleksowe zabiegi ambulatoryjne</b>			✓
<b>Kompleksowe badania diagnostyczne (ponad 1150 usług)</b> badania z poziomu zaawansowanego oraz dodatkowo m.in: specjalistyczne badania laboratoryjne (w tym: panele alergologiczne z krwi, markery, zaawansowane badania hormonalne), tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny, endoskopia, scyntygrafia, USG doppler, RTG kontrastowe			✓
<b>Fizjoterapia (wariant I)</b> 30 procedur rehabilitacji ambulatoryjnej dla dorosłych i dzieci w roku oraz 5 procedur rehabilitacji neurologicznej dla dzieci w roku		✓	
<b>Fizjoterapia (wariant II)</b> nielimitowane procedury rehabilitacji ambulatoryjnej dla dorosłych i dzieci oraz 5 procedur rehabilitacji neurologicznej dla dzieci w roku			✓
<b>Zaawansowana diagnostyka obrazowa kostno-stawowa</b> m.in. tomografia komputerowa i rezonans magnetyczny twarzoczaszki, kręgosłupa, kości, stawów.		✓	
<b>Diagnostyka RTG i USG kostno-stawowa</b> RTG kręgosłupa, RTG stawu kolanowego w pozycji Merchant'a, USG mięśni i ścięgien, USG nadgarstka, USG stawów (różne), USG ścięgna, USG śródstopia.		✓	
<b>Transport sanitarny</b>			✓
<b>Wysokospecjalistyczne Zabiegi Ambulatoryjne i Diagnostyka (ponad 150 usług)</b>			✓

## ✓ Zakres pakietów medycznych

	Zdrowie	Zdrowie Plus	Zdrowie Premium Plus
<b>Chirurgia Jednego Dnia (ponad 95 usług)</b> procedury wykonywane w warunkach sali zabiegowej, trwające<24h, w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym			✓
<b>Szczepienia dodatkowe - tężec i błonica</b>			✓
<b>Dostęp do wszystkich Centrów Medicover na terenie całego kraju</b>	✓	✓	✓
<b>Dostęp do Placówek Współpracujących z Medicover</b>	✓	✓	✓
<b>Dostęp do Ogólnopolskiego Centrum Umawiania Wizyt tel. 500 900 500</b>	✓	✓	✓
<b>Dostęp do najszybszej porady medycznej Medicover Express</b>	✓	✓	✓
<b>Porady telemedyczne bez wychodzenia z domu</b> czaty z lekarzami, wideo konsultacje, porady przez telefon	✓	✓	✓
<b>Dostęp do aplikacji Medicover OnLine</b> innowacyjny portal pacjenta umożliwiający min.: umówienie/odwołanie wizyty, dostęp do wyników badań, zamówienie recepty, pytania do lekarza po odbytej wizycie, kontakt z lekarzem prowadzącym/koordynatorem opieki, konsultacje medyczne online, dostęp do strefy zdrowia pacjenta	✓	✓	✓
<b>Przypominanie o umówionych wizytach</b> (sms, mail)	✓	✓	✓
<b>Zniżki na usługi nieobjęte programem</b> 15% - na wybrane konsultacje i badania w Centrach Medicover,	✓	✓	✓
<b>Dedykowany Opiekun Biznesowy i Administracyjny</b>	✓	✓	✓

## ✓ Cennik od 01.01.2023

	Zdrowie	Zdrowie Plus	Zdrowie Premium Plus
<b>Cena programu pojedynczego w PLN/mc: (za pracownika)</b>	<b>34,03</b>	<b>81,67</b>	<b>142,92</b>
<b>Cena programu partnerskiego w PLN/mc: (za pracownika oraz partnera lub jedno dziecko do 25r.ż.)</b>	<b>73,50</b>	<b>178,30</b>	<b>292,64</b>
<b>Cena programu rodzinnego w PLN/mc: (za pracownika oraz partnera i dzieci do 25r.ż.)</b>	<b>134,75</b>	<b>262,69</b>	<b>428,75</b>

## ✓ Program partnerski / rodzinny

**Program partnerski** (pojedynczy członek rodziny) obejmuje: Osobę Uprawnioną Główną oraz partnera Osoby Uprawnionej Głównej pozostającego we wspólnym gospodarstwie domowym (Współmałżonek, Współmałżonka, Konkubent, Konkubina) lub dziecko własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie dziecko Uprawnionego i/lub Współmałżonka lub Konkubenta/ Konkubiny, zamieszkujące na stałe w gospodarstwie domowym Osoby Uprawnionej Głównej i będące na jego utrzymaniu – do 25 roku życia.

**Program rodzinny obejmuje:** Osobę Uprawnioną Główną oraz partnera Osoby Uprawnionej Głównej pozostającego we wspólnym gospodarstwie domowym (Współmałżonek, Współmałżonka, Konkubent, Konkubina) i/lub dzieci, tj. dzieci własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie dzieci Osoby Uprawnionej Głównej i/lub Współmałżonka lub Konkubenta/Konkubiny, zamieszkujące na stałe w gospodarstwie domowym Osoby Uprawnionej Głównej i będące na jego utrzymaniu – do 25 roku życia.

## ✓ Masz dodatkowe pytania jak korzystać z naszych usług? Sprawdź Interaktywny przewodnik pacjenta

Dla Twojej wygody przygotowaliśmy interaktywny przewodnik pacjenta, w którym znajdziesz wskazówki, jak korzystać z opieki w Centrach Medicover i placówkach współpracujących.



Jak uzyskać pomoc  
w nagłych sytuacjach



Jak zamówić receptę



Jak szybko skontaktować  
się z lekarzem




Jak pobrać dokumentację  
medyczną



Jak umówić wizytę  
do lekarza



Jak podzielić się opinią



## Jak korzystać z Przewodnika Pacjenta

- 1**  
KROK Wejdź na stronę  
[www.medicover.pl](http://www.medicover.pl)
- 2**  
KROK Wybierz opcję „Usługi Medicover”  
z bocznego menu
- 3**  
KROK Przejdź do zakładki  
„Przewodnik Pacjenta”

### PRZEWODNIK JEST DOSTĘPNY NA STRONIE:

[www.medicover.pl/uslugi-medicover/przewodnik-pacjenta/](http://www.medicover.pl/uslugi-medicover/przewodnik-pacjenta/)

## ✓ Opinie i uwagi

Twoja opinia jest dla nas bardzo ważna. W każdej chwili możesz przekazać nam swoje uwagi dotyczące świadczonych przez nas usług.

Opinię możesz złożyć:

- **Elektronicznie** - wypełniając formularz na stronie [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl): wejdź w zakładkę „Kontakt i pomoc”, następnie wybierz „Formularz kontaktowy”
- **Pisemnie** – przesyłając korespondencję do biura Medicover na adres: Medicover Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- **Osobiście** – w recepcji Centrum Medicover



Wszystko  
dla Twojego  
zdrowia

[www.medicover.pl](http://www.medicover.pl)