

PRZEWODNIK DLA UŻYTKOWNIKÓW PAKIETÓW SPORTOWYCH



**POMAGAMY CI BYĆ ZDROWYM,
ABYŚ MÓGŁ CIESZYĆ SIĘ ŻYCIEM**

Z Medicover Sport możesz zadbać o odpowiednią dawkę aktywności fizycznej każdego dnia. Zadbamy o Twoje zdrowie holistycznie.

SPIS TREŚCI

Zapis na pakiet	4 ▶
Zakup pakietu dla osoby towarzyszącej, dziecka oraz seniora	5 ▶
Aktywacja pakietu	6 ▶
Aplikacja mobilna Medicover Sport	6 ▶
Jak korzystać z pakietów sportowych?	7 ▶
Wyszukiwarka obiektów	8 ▶
Rejestracja wejścia do obiektu - osoba dorosła	10 ▶
Rejestracja wejścia do obiektu - dziecko z własnym telefonem komórkowym	11 ▶
Rejestracja wejścia do obiektu - dziecko bez własnego telefonu	11 ▶
Sprawdź swój pakiet	12 ▶
Pomocne komendy SMS	13 ▶
Masz dodatkowe pytania?	14 ▶

✓ Z pakietów Medicover Sport skorzystasz w całej Polsce

Jako użytkownik Medicover Sport możesz korzystać z obiektów partnerskich zlokalizowanych w całym kraju. Do Twojej dyspozycji pozostaje ponad 5000 obiektów sportowych, rekreacyjnych i rozrywkowych.

Listę obiektów znajdziesz w wyszukiwarce na stronie:
www.medicoversport.pl/wyszukiwarka.



✓ Dajemy Ci wybór

Różne drogi do zdrowszego ruchu, w zależności od potrzeb i upodobań.



Zarządzaj swoją
aktywnością fizyczną



Sport, rekreacja
i rozrywka



Ponad 30 rodzajów
aktywności



Ponad 5000 obiektów
na terenie całej Polski



Ulubione usługi, między innymi basen, siłownia, zajęcia fitness, joga, taniec, sztuki walki, sauna, grota solna, ścianka wspinaczkowa, park trampolin i wiele więcej



Łatwość obsługi dzięki
aplikacji mobilnej



Pakiety dla Ciebie
i Twoich bliskich

✓ Zapis na pakiet



Zaloguj się na platformę Medicover Benefits i wybierz zakładkę „Benefity abonamentowe”



Z dostępnych benefitów wybierz „Multipakiet Sportowy Medicover Sport”



Zapoznaj się z opisem oferty, a następnie przejdź do opcji „Zamów benefit”

1
KROK

Wypełnij formularz
- wybierz wariant pakietu
oraz podaj swoje dane

2
KROK

Zaakceptuj
wymagane zgody

3
KROK

Potwierdź
zamówienie



Po złożeniu zamówienia potwierdzenie dostępne jest w zakładce „Użytkownik” > „Twoje benefity”. Znajdziesz tam zgodę na potrącenie z wynagrodzenia, którą należy dostarczyć do działu kadr w Twojej firmie.

Do daty aktywacji pakietu status zamówienia to „oczekuje na aktywację”, z dniem aktywacji zmieni się ona na „aktywany”.

STRONA GŁÓWNA



BENEFITY JEDNORAZOWE ▾

BENEFITY ABONAMENTOWE

RABATY ▾


Strona główna > Benefity abonamentowe

KATEGORIE

-  NOWOŚCI
-  Sport i Rekreacja
-  Zdrowie i Uroda
-  Opieka Medyczna

Benefity abonamentowe

SORTUJ Wybierz ▾

 **Limit na benefit abonamentowy:** To maksymalna ilość punktów z całej dostępnej puli we wskazanych bankach punktów, które możesz przeznaczyć miesięcznie na finansowanie wybranego benefitu abonamentowego.

Wybrane benefity abonamentowe mogą być finansowane z różnych banków punktów. Dokładną informację na temat Limitu właściwego dla danego benefitu znajdziesz w dolnej części oferty oraz w jej opisie.

ZWIN ↗



Medicover - Pakiet
Medyczny



Partner: Medicover



Multipakiet Sportowy
Medicover Sport



Partner: Medicover Sport

✓ Zakup pakietu dla osoby towarzyszącej, dziecka oraz seniora



OSOBA TOWARZYSZĄCA I/LUB DZIECKO

Oferta Medicover Sport jest kierowana również do osób najbliższych pracownikom. Ich dostępność zależy od indywidualnych warunków umowy.



SENIOR

Zakup pakietu dla osób powyżej 60 roku życia odbywa się przez stronę dedykowaną tej grupie odbiorców.

Pakiet 60UP!

Postaw z nami na zdrowszy ruch.

KUP PAKIET

1. Wejdź na stronę www.medicoversport.pl/pakiety/60up.
2. Na górze strony znajduje się dokładny opis oferty.
3. Przejdź do formularza zgłoszeniowego.
4. Wypełnij dane osobowe.
5. Zapłać.
6. Gotowe!

Zapis na pakiet 60UP! możliwy jest do 20-go dnia miesiąca. Zamówienia złożone w terminie będą aktywne od najbliższego miesiąca. Pod koniec miesiąca poprzedzającego start pakietu sportowego otrzymasz SMS powitalny.

✓ Aktywacja pakietu

Pakiety sportowe Medicover Sport aktywowane są 1-go dnia miesiąca. Z końcem miesiąca poprzedzającego korzystanie z pakietu otrzymasz SMS powitalny z informacją o dacie aktywacji.



Witamy w Medicover Sport! Twój pakiet goFIT / FIT&more będzie aktywny od dnia rrrr-mm-dd*.

Jeśli masz wątpliwości czy okres aktywności pakietu rozpoczął się, możesz sprawdzić to wysyłając SMS o treści **PAKIET** na numer **661 000 556**.

✓ Aplikacja mobilna Medicover Sport

Aplikacja mobilna Medicover Sport jest narzędziem stworzonym dla Twojej wygody.

Aktywacja aplikacji jest możliwa dopiero w dniu aktywacji pakietu.

Instalacja aplikacji

Aplikację możesz pobrać ze sklepu Google Play lub App Store. Po jej zainstalowaniu podaj wymagane dane, by aktywować aplikację.



Funkcjonalność aplikacji mobilnej



Rejestracja wejść:

- QR kod
- SMS



Wyszukiwarka obiektów

Intuicyjna wyszukiwarka obiektów w Twojej okolicy z możliwością wyboru usług oraz lokalizacji uwzględniając odległość od bieżącego położenia.



Ulubione obiekty partnerskie

Dodaj do ulubionych obiekt często przez Ciebie odwiedzany i rejestruj wejścia jeszcze szybciej!



Aktualności

Bądź na bieżąco z nowościami i ciekawymi inicjatywami Medicover Sport.



Szczegóły pakietu

Informacje o posiadanym pakiecie wraz z liczbą pozostałych wejść.

✓ Jak korzystać z pakietów sportowych?



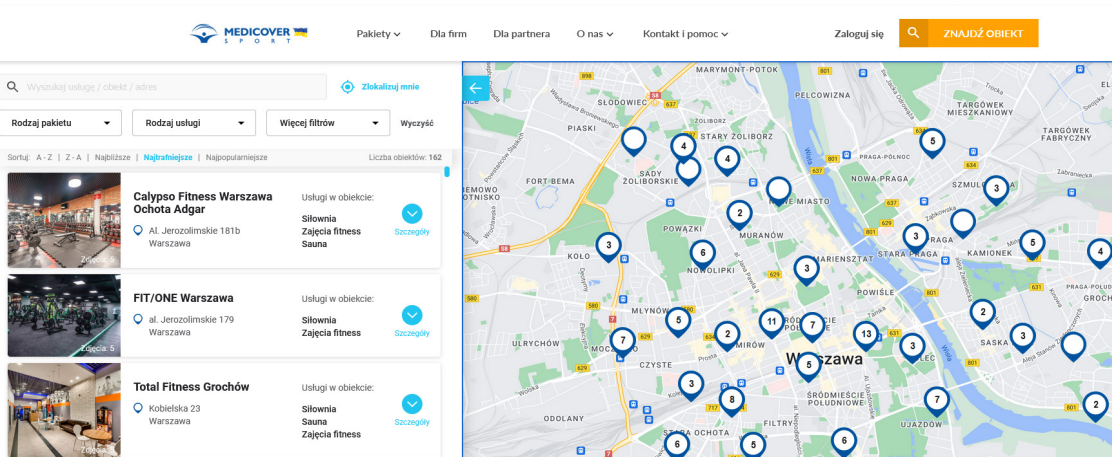
Sprawdź jak łatwo korzystać
z pakietów Medicover Sport!



✓ Wyszukiwarka obiektów

Intuicyjna wyszukiwarka obiektów umożliwia znalezienie obiektu w dogodnej lokalizacji. Dzięki funkcjonalności wyszukiwarki z łatwością wybierzesz interesujące Cię usługi.

✓ Wyszukiwarka online



1. Wejść na www.medicoversport/wyszukiwarka.
2. Sprawdź ustawienia wyszukiwarki, czy zezwalaś stronie na dostęp do Twojej lokalizacji. Zezwalając na dostęp wyszukiwarka automatycznie pokaże obiekt w Twojej okolicy.
3. Wybierz rodzaj posiadanego pakietu.
4. Jeśli interesuje Cię konkretny rodzaj usługi wybierz go z dostępnej listy.
5. Możesz także użyć dodatkowych filtrów w wyszukiwarce, np. „Przyjazne niepełnosprawnym” czy „Otwarte całą dobę”.
6. Na liście pojawią się obiekty zgodne z Twoimi wytycznymi, będą one także widoczne na mapie.
7. Wybierz interesujący Cię obiekt z listy i sprawdź szczegóły usług dostępnych w ramach Twojego pakietu. Jak to zrobić? Sprawdź wszystkie dostępne usługi w obiekcie, a następnie rozwiń szczegóły poniżej by upewnić się czy wybrana usługa jest dostępna w pakiecie.

✓ Wyszukiwarka w aplikacji mobilnej



Uruchom aplikację Medicover Sport, która automatycznie wyszukuje obiekty dostępne w ramach Twojego pakietu sportowego.



Na ekranie początkowym pojawi się wyszukiwarka obiektów, uwzględniając Twoją lokalizację. Jeśli geolokalizacja nie działa, sprawdź w ustawieniach telefonu czy wyrażasz zgodę na korzystanie z lokalizacji przez aplikację.



Rozwiń wstążkę „Filtruj obiekty” i ustaw interesujące Cię filtry. Możesz filtrować obiekty względem miejscowości, odległości od Twojej obecnej lokalizacji, według rodzaju usługi, a także dopłat w obiekcie. Wybierając filtr „Tylko nowe” zobaczysz obiekty, które w ostatnim czasie pojawiły się w ofercie Medicover Sport.



Po wskazaniu wybranych filtrów kliknij „Pokaż obiekt”. Na mapie zobaczysz wszystkie obiekty odpowiadające Twoim wyborom.



Wybierz jedną z widocznych pinezek by sprawdzić szczegóły obiektu – nazwa, adres oraz godziny otwarcia.



Jeśli chcesz poznać usługi dostępne w obiekcie, kliknij na widoczną wizytówkę, aplikacja przekieruje Cię do profilu obiektu.



Profil obiektu poza nazwą i adresem zawiera także dane kontaktowe, godziny otwarcia i listę dostępnych usług.



Wybierając jedną z widocznych usług poznasz szczegóły dostępności usługi w ramach Twojego pakietu.



Dzięki funkcji „Trasa” możesz w szybki sposób uruchomić nawigację w swoim smartfonie by nawigować drogę do wybranego obiektu.



Wybierając opcję „Zarejestruj wejście” w szybki sposób zarejestrujesz wejście do obiektu.



Klikając w serduszeko w prawym górnym rogu dodasz obiekt do ulubionych, dzięki czemu jeszcze szybciej będziesz rejestrować kolejne wejścia do wybranego obiektu.

✓ Rejestracja wejścia do obiektu

OSOBA DOROSŁA

Przez aplikację mobilną Medicover Sport:



QR kod

Uruchom aplikację i znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Pokaż na recepcji QR kod, by pracownik obiektu mógł go zeskanować lub zeskanuj go samodzielnie poprzez czytnik QR kodów. I to wszystko!



SMS

Uruchom aplikację i znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Telefon automatycznie przekieruje Cię do wysyłki SMS z kodem wybranej usługi, na numer **661 000 556**. Wyślij wiadomość i pokaż na recepcji SMS zwrotny. To wszystko!

Przez SMS

Wyślij SMS (opłata zgodnie z taryfą operatora) na numer **661 000 556** w treść wpisując tylko kod usługi, z której chcesz skorzystać.

Kod usługi otrzymasz w recepcji obiektu lub w aplikacji mobilnej Medicover Sport.
Pokaż SMS w recepcji, by cieszyć się z wybranej usługi!



TY

[kod usługi]

Medicover Sport: Witaj!
Zanotowano wejście do:
[kod usługi]



DZIECKO Z WŁASNYM TELEFONEM KOMÓRKOWYM

W przypadku posiadania przez dziecko własnego telefonu rejestracja wejścia do obiektu odbywa się według schematu rejestracji wejścia osoby dorosłej.

DZIECKO BEZ WŁASNEGO TELEFONU

Jeśli dziecko nie posiada własnego telefonu komórkowego, jego pakiet można przypisać 3 opiekunom. ID dziecka przychodzi w wiadomości powitalnej od Medicover Sport po aktywacji pakietu sportowego.

Przez aplikację mobilną Medicover Sport:



QR kod

Uruchom aplikację i na pasku wyszukiwarki wybierz pakiet dziecka. Znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Pokaż na recepcji QR kod, by pracownik obiektu mógł go zeskanować lub zeskanuj go samodzielnie poprzez czytnik QR kodów. I to wszystko!



SMS

Uruchom aplikację i na pasku wyszukiwarki wybierz pakiet dziecka. Znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Telefon automatycznie przekieruje Cię do wysyłki SMS z kodem wybranej usługi, na numer 661 000 556. Przed kodem usługi należy dopisać **DZIECKO** [id dziecka]. Następnie wyślij wiadomość i pokaż na recepcji SMS zwrotny. To wszystko!

Przez SMS

Wyślij SMS (opłata zgodnie z taryfą operatora) na numer **661 000 556** w treść wpisując **DZIECKO** [id dziecka] [kod usługi].

TY

DZIECKO [numer ID] [kod
usługi]

Medicover Sport: Witaj!
Zanotowano wejście do:
[kod usługi]



Kod usługi otrzymasz w recepcji obiektu lub w aplikacji mobilnej Medicover Sport.
Pokaż SMS w recepcji, by cieszyć się z wybranej usługi!

✓ Sprawdź swój pakiet

Masz wątpliwości odnośnie zakresu posiadanego pakietu? Skorzystaj z funkcjonalności „Sprawdź swój pakiet” - www.medicoversport.pl/sprawdz-swoj-pakiet.

Podając swój numer telefonu, na który zarejestrowany jest Twój pakiet:

- Sprawdzisz rodzaj posiadanego pakietu
- Zweryfikujesz limit korzystania i interwał między wejściami
- Zaktualizujesz dane
- Sprawdzisz możliwość i sposób zamówienia pakietów dodatkowych, np. dla osoby towarzyszącej, dziecka
- Dowiesz się jak i gdzie korzystać
- Poznasz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

Krok 1/2

Wpisz swój numer telefonu

Wyślemy Ci SMS z kodem potwierdzającym.

Twój numer telefonu *

WYŚLIJ



✓ Pomocne komendy SMS

Wyślij wiadomość SMS na numer **661 000 556**.

1. Aby sprawdzić czy pakiet jest aktywny

TY

pakiet

Twój pakiet FIT&more Open
jest aktywny. Zapraszamy
do korzystania!



2. Aby sprawdzić ile pozostało wejść

TY

ile

Pozostało 5 wejść do dnia
rrrr-mm-dd.



3. Aby anulować błędnie zarejestrowane wejście

TY

rezygnuje

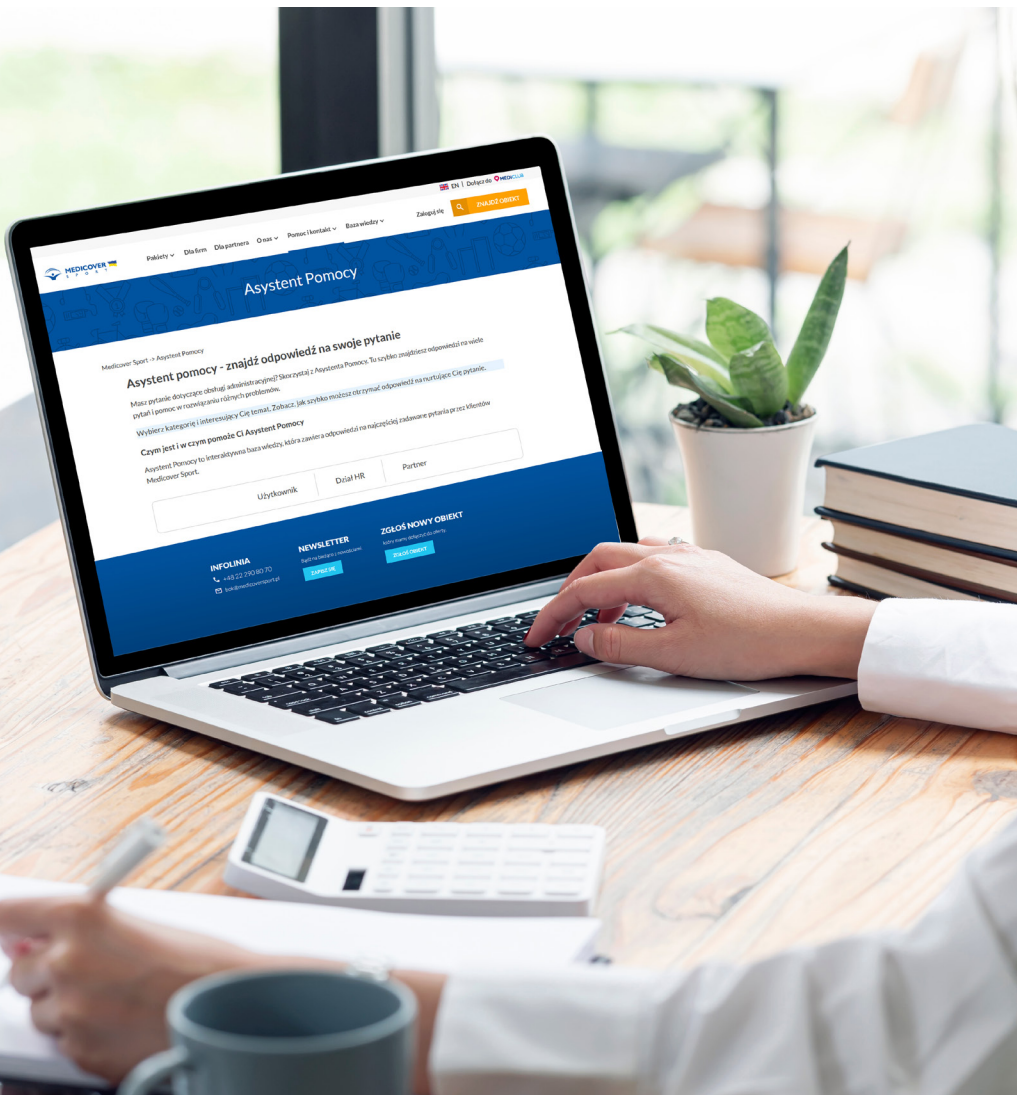
Anulowano wejście do: 12345



✓ Masz dodatkowe pytania?

Do Twojej dyspozycji oddajemy Asystenta pomocy. Znajdują się w nim odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Asystent pomocy dostępny jest na stronie: www.medicoversport.pl/asystent-pomocy.





Wszystko
dla Twojego
zdrowia

www.medicoversport.pl