

MEDICOVER ZDROWA FIRMA

TWÓJ PARTNER W BUDOWANIU ZDROWIA, BEZPIECZEŃSTWA I ZAANGAŻOWANIA PRACOWNIKÓW

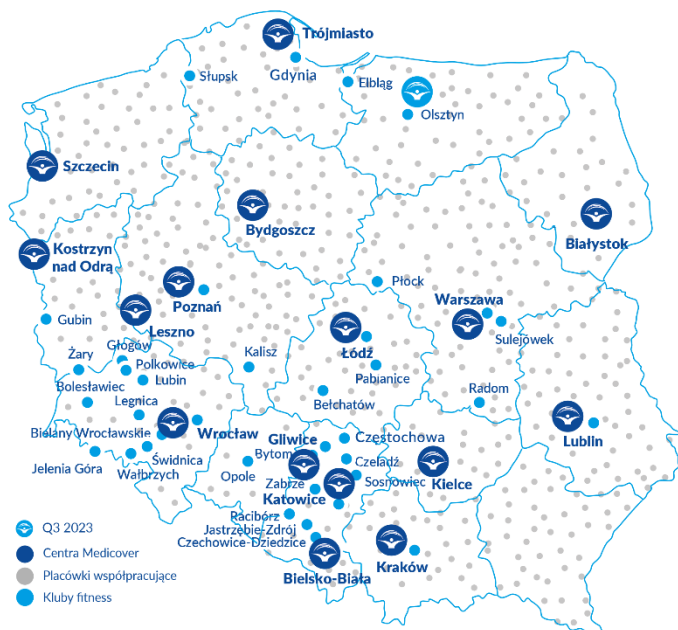


MEDICOVER

Z OPIEKI SKORZYSTASZ W CAŁEJ POLSCE

Jesteśmy już w 530 miastach

Informacje o naszych placówkach znajdziesz na stronie internetowej medicover.pl/placowki



Centra Medicover



Centrów Medycznych Damiana



Placówek Mind Health



Szpitali własnych



Centrów Stomatologicznych



Centra ortopedyczne Rehasport



Placówek współpracujących



Salonów Optycznych



Aptek

JAKO KORZYSTAĆ Z NASZYCH USŁUG?



Podążając za potrzebami naszych pacjentów stworzyliśmy rozwiązania, które umożliwiają różne sposoby uzyskania porady dostosowane do potrzeby medycznej w możliwie najkrótszym czasie.

Dla wygody naszych pacjentów oferujemy różne formy kontaktu ze specjalistą:



Poradę telefoniczną



Wizytę w placówce



Czat z lekarzem

JAK UMÓWIĆ I ODWOŁAĆ WIZYTĘ?



Jak umówić wizytę w Centrum Medicover?

- Przez Medicover OnLine
- Poprzez infolinię 500 900 500



Jak umówić wizytę w Placówce Współpracującej?

- Telefonicznie, dzwoniąc bezpośrednio do konkretnej placówki
- Korzystając z aplikacji Medicover OnLine można sprawdzić placówki znajdujące się w pobliżu (adres i zakres oferowanych usług)

Uwaga! Umawiając wizytę w placówce współpracującej, należy poinformować o posiadanym pakiecie Medicover



Jak odwołać wizytę?

- Przez Medicover OnLine
- Wysyłając SMS o treści „NIE” w odpowiedzi na SMS od Medicover z przypomnieniem o umówionej wizycie
- Dzwoniąc pod numer telefonu 500 900 500 lub bezpośrednio do placówki współpracującej

RÓŻNE DROGI UZYSKANIA PORADY LEKARZA W ZALEŻNOŚCI OD POTRZEBY MEDYCZNEJ

Pomoc w nagłej sytuacji lub w sytuacji zagrażającej życiu, np.: uraz, nagły ból w klatce piersiowej, drgawki, utrata przytomności, zadławienie



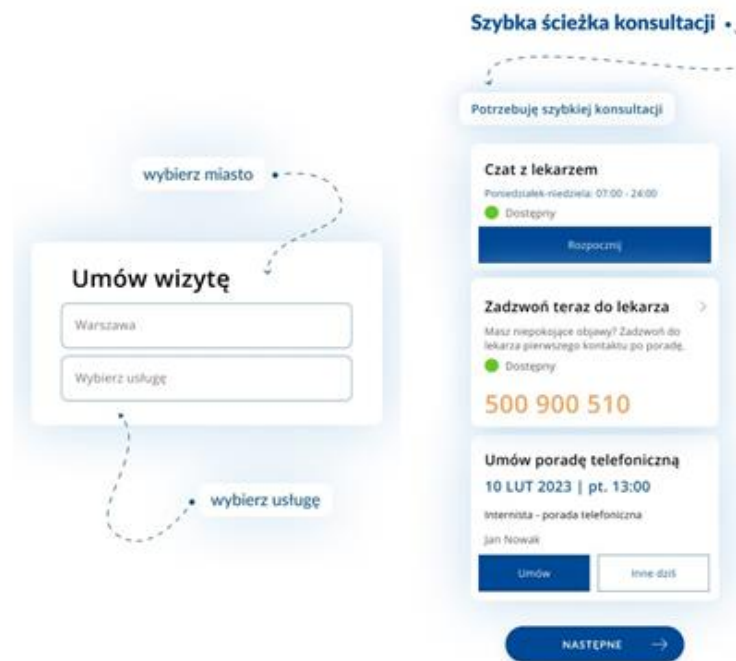
HOT LINE MEDICOVER 24/7
500 900 999

Szybka konsultacja w razie infekcji:



TELEFONICZNA PORADA MEDYCZNA
500 900 510

- możliwa konsultacja z internistą, pediatrą,
- w trakcie konsultacji lekarz przeprowadzi wywiad i wyda zalecenia
- w razie potrzeby lekarz:
 - zaleci wizytę w placówce,
 - wystawi e-skierowanie na badania,
 - wystawi e-zwolnienie lekarskie,
 - wystawi e-receptę,
- krótki czas oczekiwania na poradę i wysoka dostępność lekarzy,
- 7 dni w tygodniu w godz. 7.00-24.00,



RÓŻNE DROGI UZYSKANIA PORADY LEKARZA W ZALEŻNOŚCI OD POTRZEBY MEDYCZNEJ

Szybka konsultacja w razie infekcji:



CZAT Z LEKARZEM w aplikacji Medicover OnLine (możliwość wyboru lekarza z każdego miasta w Polsce)

- w trakcie czatu lekarz zapyta o stan zdrowia i na podstawie otrzymanych informacji zaleci postępowanie,
- w razie potrzeby lekarz:
 - zaleci wizytę w placówce,
 - wystawi e-skierowanie na badania,
 - wystawi e-zwolnienie lekarskie,
 - wystawi e-receptę,

- możliwa konsultacja z:
 - **internistą:**
od poniedziałku do niedzieli od 07:00 do 24:00
 - **położną:**
wtorki i czwartki od 17:00 do 22:00,
 - **endokrynologiem:**
poniedziałki i środy 17:00 – 22:00,
wtorki i czwartki 18:00 – 22:00,
piątki 09:00 – 12:00 i 16:00 – 21:00
 - **alergologiem:**
poniedziałek i wtorek 18:00 – 22:00,
środa 19:00 – 22:00,
czwartek 20:00-21:30
 - **ginekologiem:** sobota 8:00-09:00
 - **dermatologiem:**
od poniedziałku do piątku od 08:00 – 22:30,
soboty 09:00-14:00
 - **lekarz medycyny podróży:**
poniedziałki i wtorki 20:00 – 22:00,
środy i czwartki 20:00 – 23:00

< Czat z lekarzem




INTERNISTA
Dostępność
od poniedziałku do niedzieli: 07:00-24:00
[Zakres czatu](#)
[Najczęstsze pytania](#)
Rozpocznij czat

APLIKACJA MEDICOVER ONLINE

Aplikacja Medicover OnLine umożliwia korzystanie z usług Medicover bez wychodzenia z domu i zarządzanie swoim zdrowiem przez całą dobę.

Korzyści jakie daje aplikacja:



Umawianie, odwoływanie lub zmiana terminu wizyt, porad telemedycznych i badań w Centrum Medicover



Konsultacje z lekarzem na czacie



Zamawianie e-Recept na wcześniej przepisane leki



Możliwość zadania lekarzowi pytania po wizycie



Dostęp do historii i dokumentacji medycznej



Stworzenie Profilu Rodzinnego



Sprawdzenie zakresu swojej opieki medycznej

JAK KORZYSTAĆ Z OPIEKI MEDICOVER POPRZEZ APLIKACJĘ?

Aplikację można pobrać z AppStore lub Google Play oraz dokonać identyfikacji:



Za pośrednictwem bezpiecznego systemu bankowości internetowej

- Wejść na stronę mol.medicover.pl i kliknąć „Chcę odebrać hasło”, a następnie „Odbierz hasło”, wpisać numer karty Medicover, PESEL i postępować zgodnie z instrukcjami.

Obecnie: PKO Bank Polski S.A., ING Bank Śląski S.A., Bank Pekao S.A., mBank S.A., Credit Agricole Bank Polska S.A., Santander Bank Polska S.A., Velo Bank S.A., BNP Paribas Bank Polska S.A., Alior Bank S.A., Banki Spółdzielcze Grupy BPS – Banki Spółdzielcze zrzeszone i współpracujące z Bankiem BPS S.A., Banki Spółdzielcze Grupy SGB -Bank– Banki Spółdzielcze zrzeszone i współpracujące z SGB-Bank S.A., Bank Ochrony Środowiska, Bank Spółdzielczy w Brodnicy (BS Brodnica), stale dodawane są inne duże banki.



W recepcji Centrum Medicover

- Hasło można odebrać dla siebie. Ze względu na bezpieczeństwo danych medycznych nie jest możliwe odebranie hasła dla swoich bliskich, nawet jeśli posiadają upoważnienie.

PANEL PACJENTA – WIZYTA LAST MINUTE

Nowością w Panelu Pacjenta są **Wizyty Last Minute**.

Wizyta Last Minute daje możliwość umówienia się na wizytę lekarską w **placówkach Medicover** w krótkim czasie, często nawet tego samego dnia lub w ciągu kilku godzin od zgłoszenia potrzeby medycznej.

< Ortopeda i fizjoterapeuta

Szybka konsultacja

Wizyta w placówce

Wizyta last minute

28 WRZ 2023 | Czw, 12:45

Ortopeda dorośli

Placówka_Dom Lekarski Szczecin Al.
Piaśtów 30

Umów

Inne dziś



KONTYNUACJA LECZENIA



W trosce o komfort i wygodę pacjentów wdrożony został proces ułatwiający **kontynuowanie leczenia w Medicover**. Jeżeli podczas wizyty lekarz zaleci kontynuację opieki, pomagamy w umówieniu następnej konsultacji.

- Lekarz określa termin i formę konsultacji - wizyta w Centrum Medicover lub porada telefoniczna
- Nasz system wysyła SMS z potwierdzeniem zalecenia kontynuacji leczenia zgodnie ze wskazaniami lekarza i propozycje terminów wizyt kontrolnych
- Pacjent ma czas 1h na udzielenie odpowiedzi na zaproponowany termin, kolejna propozycja w przypadku braku potwierdzenia zostanie wysłana w określonym czasie. Proponujemy 2 terminy wizyt

PODSTAWOWY PAKIET MEDYCZNY *ZDROWIE*

PAKIET *ZDROWIE*

- Konsultacje internisty, pediatry, lekarza medycyny rodzinnej
- Podstawowe badania diagnostyczne
- Wybrane zabiegi ambulatoryjne
- Konsultacje i zabiegi pielęgniarskie
- Coroczna wizyta profilaktyczna oraz badania zgodnie ze Standardem Profilaktyki Medicover
- Szczepienie przeciwko grypie





MEDICOVER

PODSTAWOWY PAKIET MEDYCZNY *ZDROWIE PLUS*



PAKIET *ZDROWIE PLUS*

- Konsultacje internisty, pediatri, lekarza medycyny rodzinnej
- Konsultacje i zabiegi pielęgniarskie
- Coroczna wizyta profilaktyczna oraz badania zgodnie ze Standardem Profilaktyki Medicover
- Badania tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego (kostno – stawowe)
- Diagnostyka RTG i USG (kostno – stawowe)
- Fizjoterapia (30 procedur w roku)
- Szczepienie przeciwko grypie
- Wizyty domowe (4 wizyty w roku ze wskazań medycznych)
- **Konsultacje wybranych lekarzy specjalistów**
- **Konsultacje lekarzy pomocy doraźnej: ogólnej, pediatrycznej, chirurgicznej i ortopedycznej**
- **Rozszerzone badania diagnostyczne**
- **Podstawowe i rozszerzone zabiegi ambulatoryjne**
- **Pakiet badań dla kobiet w ciąży.**

KOMPLEKSOWY PAKIET MEDYCZNY ZDROWIE PREMIUM PLUS



PAKIET ZDROWIE PREMIUM PLUS

- Konsultacje lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej: internisty, pediatry, lekarza medycyny rodzinnej
- Konsultacje lekarzy pomocy doraźnej: ogólnej, pediatrycznej, chirurgicznej i ortopedycznej
- Pakiet badań dla kobiet w ciąży
- Coroczna wizyta profilaktyczna oraz badania zgodnie ze Standardem Profilaktyki Medicover
- Transport sanitarny
- Konsultacje lekarzy specjalistów – poziom kompleksowy
- Opieka psychologa, psychiatry, seksuologa, dietetyka, a także logopedy i neurologopedy
- Kompleksowe badania diagnostyczne
- Kompleksowe zabiegi ambulatoryjne
- Fizjoterapia
- Wizyty domowe
- Szczepienie przeciwko grypie
- Szczepienie przeciwko tężcowi i błonicy
- **Wysokospecjalistyczne procedury ambulatoryjne oraz zabiegi i operacje chirurgii jednego dnia**





PLACÓWKI MEDYCZNE W SZCZECINIE



Centrum Medicover-Szczecin
ul. Malczewskiego 26

Również Medycyna Pracy



Dom Lekarski – Turzyn
ul. Bohaterów Warszawy 42



Dom Lekarski – Piastów
al. Piastów 30



Dom Lekarski – Struga
ul. Struga 42



Dom Lekarski – Rydla
ul. Rydla 37

Również Medycyna Pracy



Stomatologia Medicover
ul. Malczewskiego 26



Stomatologia Medicover
ul. Brama Portowa 1

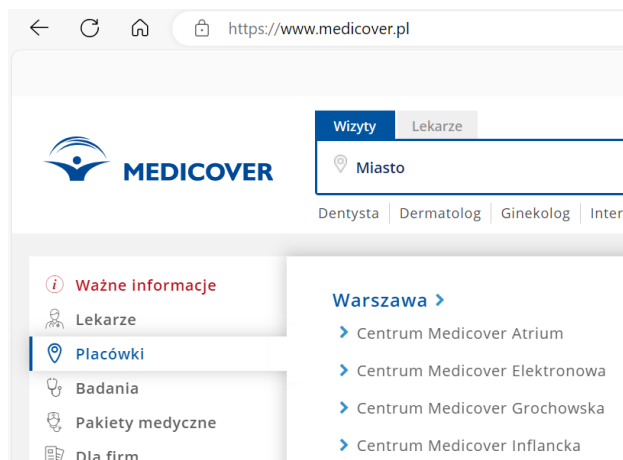


Optyk Medicover
ul. Malczewskiego 26

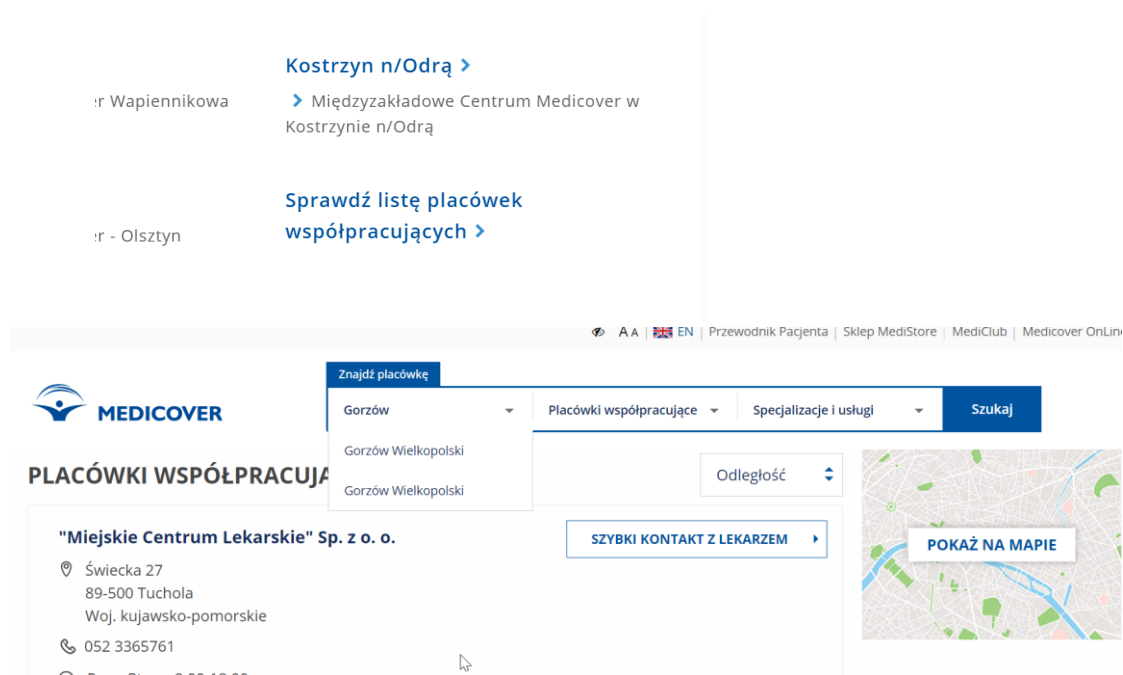
WYSZUKIWANIE PLACÓWEK MEDYCZNYCH



Lista dostępnych placówek w ramach Sieci Medycznej Medcover na stronie → [Placówki \(medicover.pl\)](#)



Placówki → sprawdź listę placówek współpracujących → w polu „miasto, ulica” wyszukać miejscowość



NIEODWOŁANA WIZYTA



Kiedy powstaje „nieodwołana wizyta”?

- ✓ Jeśli czas rozpoczęcia umówionej wizyty minął.
- ✓ Jeśli pacjent nie odwołał wizyty, na której się nie pojawił.
- ✓ Jeśli pacjent nie odebrał połączenia od lekarza, w przypadku umówionej porady telefonicznej.
- ✓ Jeśli pacjent zbyt późno poinformował o odwołaniu wizyty.



Gdzie pacjent znajdzie informację o liczbie nieodwołanych i nieodbytych wizyt?

- ✓ U pracodawcy – raport generowany przez HR i dostarczany przez doradcę biznesowego.
- ✓ W Medicover OnLine.



Jak długo i gdzie jest dostępna informacja o nieodwołanych i nieodbytych wizytach?

- ✓ Widoczna w Medicover OnLine.
- ✓ Widoczna przez 12 miesięcy.
- ✓ Na stronie głównej Medicover OnLine – banner na dole strony.



Gdzie można zgłosić wątpliwości co do widocznej liczby nieodwołanych i nieodbytych wizyt?

- ✓ dok@medicover.pl



Do kiedy można odwoływać wizytę?

Co w przypadku, kiedy pracownik wie, że spóźni się na wizytę?

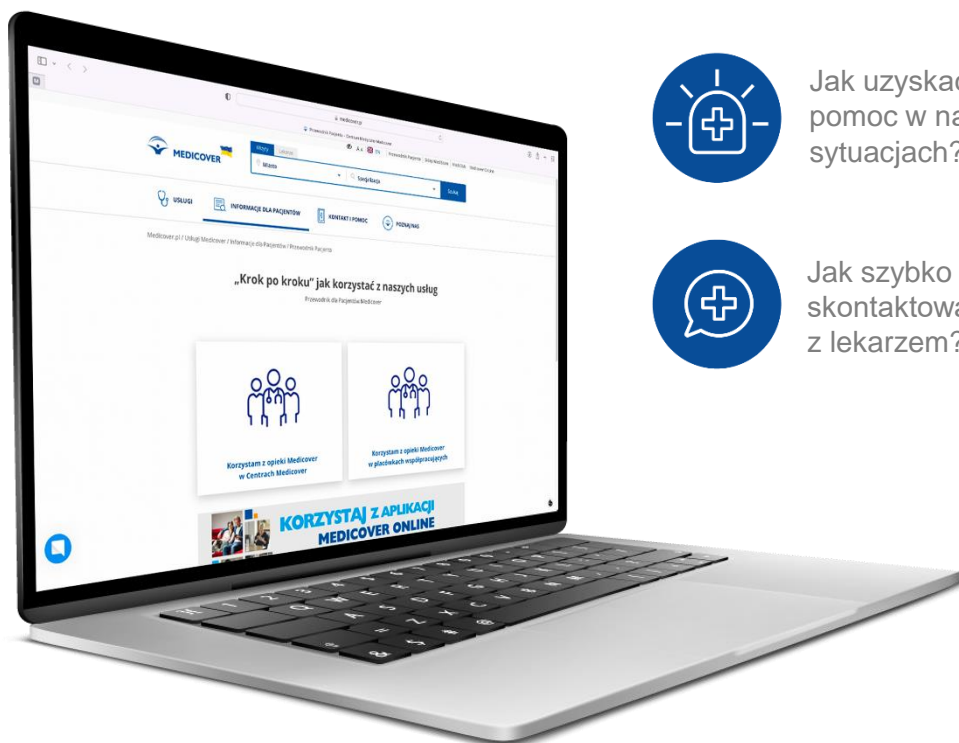
- ✓ Standard dostępności określa czas odwołania wizyty jako **6 godzin** przed rozpoczęciem wizyty.
- ✓ Pacjent może się spóźnić do **5 minut**. Po tym czasie lekarz decyduje o przyjęciu.



MEDICOVER

INTERAKTYWNY PRZEWODNIK PACJENTA

W interaktywnym przewodniku pacjenta, można znaleźć dodatkowe wskazówki, jak korzystać z opieki w Centrach Medicover i placówkach współpracujących.



Jak uzyskać pomoc w nagłych sytuacjach?



Jak umówić wizytę do lekarza?



Jak szybko skontaktować się z lekarzem?



Jak zamówić receptę?



Jak pobrać dokumentację medyczną?



Jak podzielić się opinią?



MEDICOVER
ZDROWA FIRMA

Opieka medyczna i profilaktyka

OPINIE I UWAGI

Opinie i uwagi można składać:



Elektronicznie – wypełniając ankietę elektroniczną na stronie www.medicover.pl (zakładka „Kontakt i pomoc”, następnie „Formularz kontaktowy”)



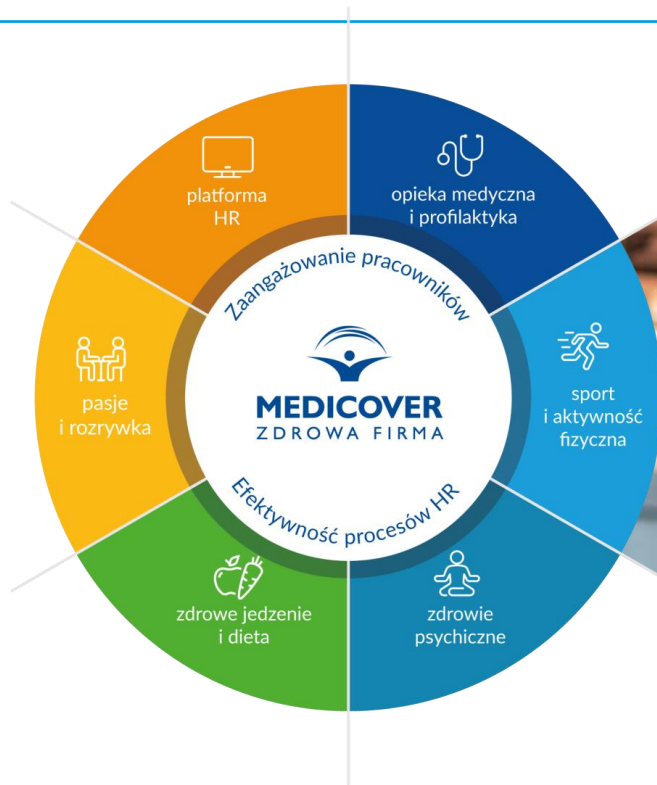
Pisemnie – przesyłając korespondencję do biura Medicover na adres:
Medicover Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa



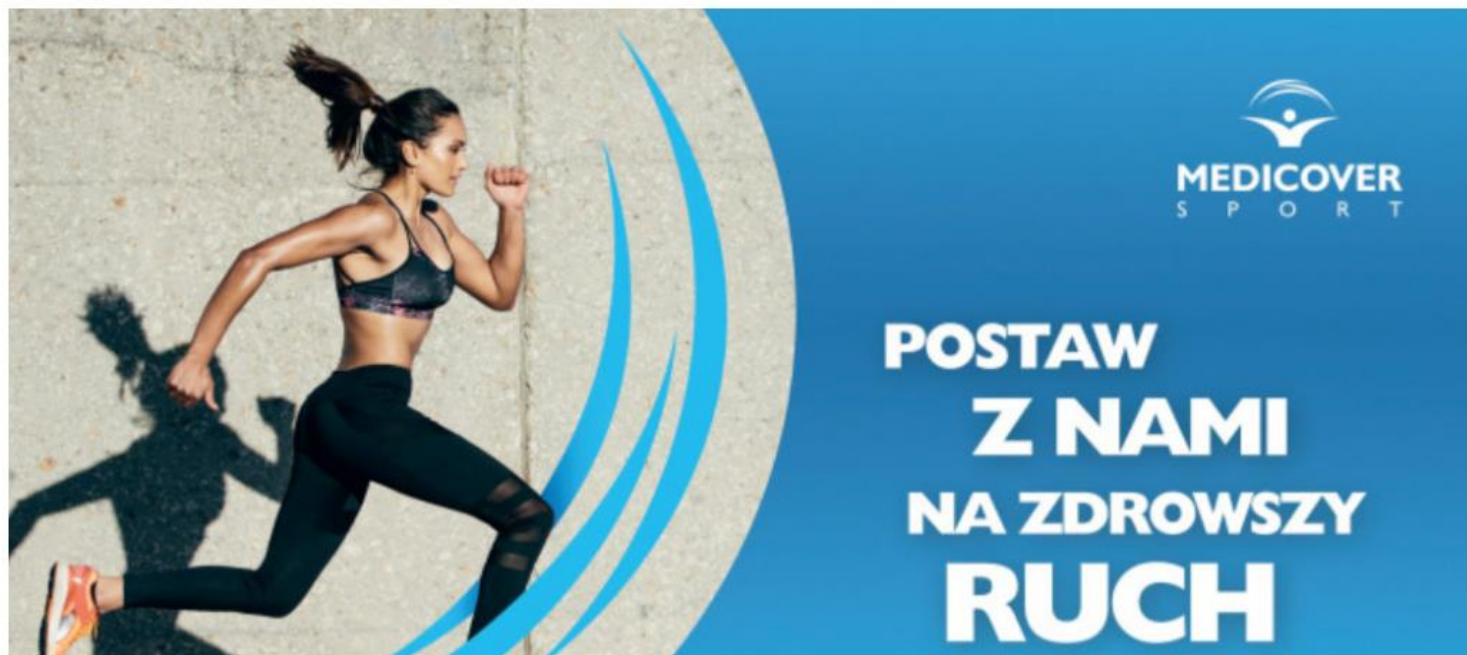
Osobiście – w recepcji Centrum Medicover



MEDICOVER SPORT



PAKIETY SPORTOWE MEDICOVER SPORT



Pracowniku!

Z przyjemnością informujemy o udostępnieniu w naszej ofercie kart sportowych **Medicover Sport!** Zapraszamy do zapoznania się z ofertą [>TUTAJ<](#) lub w zakładce "**Benefity Abonamentowe**".

Zacznij aktywnie Nowy Rok i zapisz się **do 20 grudnia**, tak aby zacząć korzystać z karnetu już od stycznia!

AKTYWNOŚĆ FIZYCZNA TO ZDROWIE!

Zadbaj o nie i podejmij aktywność z pakietami **Medicover Sport!**

Poznaj korzyści:



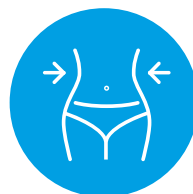
Zwiększa odporność
na choroby



Redukuje ryzyko chorób
serca, niektórych nowotworów
oraz cukrzycy drugiego typu



Stabilizuje stawy
i kręgosłup



Pomaga utrzymać
prawidłową
masę ciała



Ma pozytywny wpływ na zdrowie
psychiczne – sport eliminuje niepokój
i „oczyszcza umysł”, dzięki czemu
pracuje on sprawniej!



Wiele możliwości w jednym pakiecie!



Intuicyjna wyszukiwarka

Dostępna na stronie www i w aplikacji mobilnej



Dostęp do wielu obiektów, otwartych także 24/7

Oferujemy Ci dostęp różnorodnej oferty na terenie całego kraju



Wejście za pomocą aplikacji mobilnej

Nie musisz pamiętać o zabraniu plastikowej karty!



Możliwość integracji

ze współpracownikami



W gronie najbliższych

Możliwość aktywnego spędzania czasu z rodziną i przyjaciółmi



Bogata oferta aktywności sezonowych

Swobodny wybór spośród aktywności sportowych, rekreacyjnych i rozrywkowych



APLIKACJA MEDICOVER SPORT

Z aplikacją Medicover Sport rejestracja wejścia do obiektu jest jeszcze prostsza!

- Wyszukuj obiekty w Twojej okolicy
- Filtruj po rodzajach usług
- Dodawaj do listy ulubionych
- Rejestruj wejścia za pomocą **kodu QR** lub **kodu SMS**



Kody QR w aplikacji Medicover Sport
to nowoczesne, proste i szybkie rozwiązanie



nie czekasz
na SMSa



nie musisz pamiętać
kodów obiektów



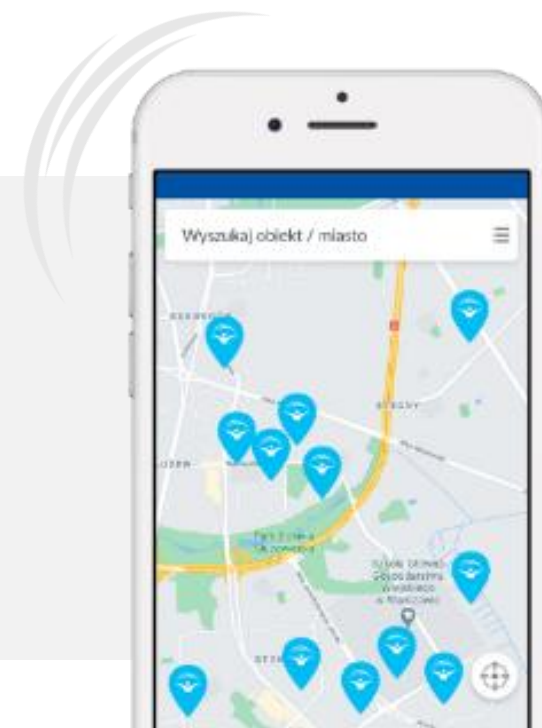
prosty wybór
obiektu i usługi



wygoda i **bezpieczeństwo**
użytkowania



dostępne w aplikacji
Medicover Sport



PAKIETY SPORTOWE MEDICOVER SPORT

PAKIET *go*FIT



go
FIT

Usługa dopasowana do różnych potrzeb użytkowników tworzy wyjątkową ofertę zapewniającą treningi dla najbardziej wymagających.



Okolo **4200** obiektów
w całej Polsce



Ponad **20** rodzajów
aktywności, m.in.: zajęcia
fitness, siłownia, basen,
tenis, joga, sporty walki
i wiele więcej



ZAKRES AKTYWNOŚCI PAKIETU goFIT



go
FIT

W pakiecie goFIT:

- Badminton
- Basen
- Boisko do gier
- Cardio
- Cross trening
- Dla kobiet w ciąży
- Grota solna
- Inne
- Jacuzzi
- Joga
- Lodowisko
- Nauka pływania
- Nordic walking
- Sauna
- Siłownia
- Squash
- Sztuki walki
- Ścianka wspinaczkowa
- Taniec
- Tenis stołowy
- Tenis ziemny
- Zajęcia fitness
- Zajęcia rowerowe
- Zajęcia w wodzie

PAKIETY SPORTOWE MEDICOVER SPORT

PAKIET FIT&more



FIT&
more

W ramach pakietu, oprócz pełnego zakresu obiektów dostępnych w pakiecie goFIT, pracownik otrzymuje dostęp do obiektów rozrywkowych.



ok. **4300** obiektów
na terenie całego kraju.



30+ rodzajów aktywności,
m.in. kręgle, bilard, gokarty.



PORÓWNANIE USŁUG

go FIT

W pakiecie goFIT:

- Badminton
- Basen
- Boisko do gier
- Cardio
- Cross trening
- Dla kobiet w ciąży
- Grota solna
- Inne
- Jacuzzi
- Joga
- Lodowisko
- Nauka pływania
- Nordic walking
- *Sauna*
- *Siłownia*
- Squash
- Sztuki walki
- Ścianka wspinaczkowa
- Taniec
- Tenis stołowy
- Tenis ziemny
- Zajęcia fitness
- Zajęcia rowerowe
- Zajęcia w wodzie

FIT& more

W pakiecie FIT&more więcej możliwości:

- Modelowanie sylwetki
- Bilard
- Gokarty i Quady
- Kręgle
- Paintball
- Park linowy
- Park trampolin
- Rozrywka
- Wrotki i rolki
- I wiele więcej...

go
FIT



PAKIETY SPORTOWE MEDICOVER SPORT

PAKIET Aqua

AQUA

Pakiet, dzięki któremu pracownicy mogą kształtować zdrowe nawyki wśród najmłodszych członków rodziny. Dostępny dla dzieci od 6 do 15 roku życia. Zapewnia wejście na ok. 600 basenów na terenie całej Polski.



Okolo **600** obiektów
w całej Polsce



Obiekty przeznaczone
dla dzieci: baseny, parki
wodne, aquaparki



PAKIETY SPORTOWE MEDICOVER SPORT

PAKIET Junior



JUNIOR

Zapewnia dostęp najmłodszym nie tylko do basenów, ale również do różnych form rozrywki i rekreacji, takich jak: sale zabaw, parki trampolin, sztuki walki, ścianki wspinaczkowe i wiele więcej.



Okolo **1900** obiektów
w całej Polsce



Aktywności przeznaczone
dla dzieci: karate, judo, taniec,
parki linowe, sale zabaw, parki
trampolin i wiele więcej



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

